

KLACHTENKAART / KLACHTENMELDINGSFORMULIER

Als u ontevreden bent over de dienstverlening van onze opvang, vragen we u om het probleem eerst met de betrokken persoon of met de coördinator van de opvanglocatie te bespreken. Misschien is er sprake van een misverstand dat door een gesprek rechtgezet kan worden.

Als dit gesprek geen oplossing biedt, kan u uw klacht hier noteren en aan de coördinator van de opvanglocatie bezorgen. Vzw Kinderopvang Turnhout verbindt zich ertoe om zo snel mogelijk een gepaste oplossing voor uw klacht te zoeken.

Uw mening is heel belangrijk. Het biedt ons de mogelijkheid om de geleverde kwaliteit te onderzoeken en te verbeteren.

CONTACTGEGEVENS

Naam

Relatie: moeder / vader / meemoeder / meevader / plusmoeder / plusvader / voogd / andere:
(aanduiden wat van toepassing is)

Adres

Tel/GSM

E-mail

GEGEVENS BETROKKEN KIND(EREN)

Naam

Geboortedatum

UITEENZETTING KLACHT

Datum

Opvanglocatie

Opvangdatum en opvangmoment (voorschools, naschools, vakantie, schoolvrije dag):

Beschrijving klacht

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

PLUIMENKAART

Als tegenpool van de klachtenkaart bieden we u ook een pluimenkaart aan.

Pluimen, ideeën, schouderklopjes of positieve accenten kunnen hierop vermeld worden en worden aangepakt binnen de organisatie. Op deze manier houden wij rekening met de tips en proberen zo de betrokkenheid te verhogen.

CONTACTGEGEVENS

Naam

Relatie: moeder / vader / meemoeder / meevader / plusmoeder / plusvader / voogd / andere:
(aanduiden wat van toepassing is)

Adres

Tel/GSM

E-mail

GEGEVENS BETROKKEN KIND(EREN)

Naam

Geboortedatum

UITEENZETTING VAN DE PLUIM

Datum

Opvanglocatie

Opvangdatum en opvangmoment (voorschools, naschools, vakantie, schoolvrije dag):

Beschrijving pluim

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....